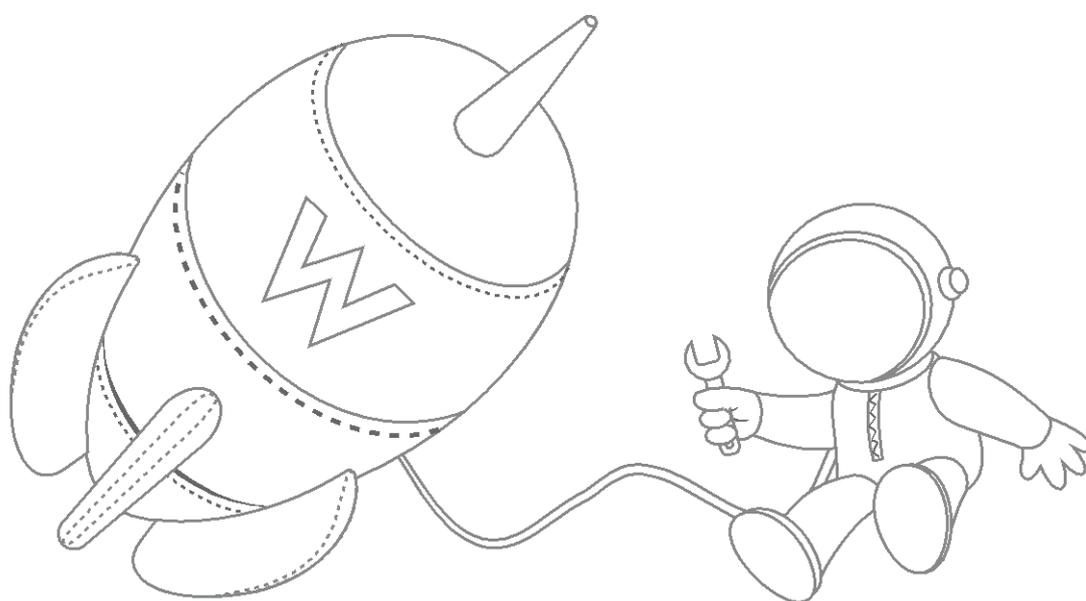


Документация по эксплуатации экземпляра программного обеспечения



адрес
Москва, пер. Нижний Сусальный, 9/6

сайт
ittensive.ru

телефон
+7 925 8884500



Аннотация

Настоящий документ разработан в рамках исполнения требований Постановления Правительства Российской Федерации от 28.12.2022 N 2461 и содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения.





Документация Аним

Документация по эксплуатации экземпляра программного обеспечения

Содержание

1 Общие положения.....	4
2 Ежедневное обслуживание ПО Аним.....	5
3 Обновление ПО Аним.....	6
4 Разрешение аварийных ситуаций.....	7



адрес
Москва, пер. Нижний Сусальный, 9/6

сайт
ittensive.ru

телефон
+7 925 8884500



1. Общие положения

Настоящий документ относится к программному обеспечению, разработанному ООО «АйТиТенсив» и внесенному в Единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных:

- Автоматизация обработки данных и подготовки отчетности - Аним (далее ПО Аним)

ПО Аним создано как автоматический программный комплекс, обеспечивающий поступление и обработку коммерческих данных в автономном режиме, поэтому при эксплуатации требуется минимум действий по работе с ПО Аним.



2. Ежедневное обслуживание ПО Аним

После установки, загрузки исторических данных, настройки обновления ежедневных данных и подготовки базовых витрин с бизнес-показателями ПО Аним не требует дополнительных действий со стороны пользователя. В качестве профилактических мероприятий рекомендуется:

- Проверять по журналу выполнения операционной системы (или облачных функций) результат запуска модулей ежедневного обновления данных. В случае возникновения проблем в загрузке, связанных с ограничением по ресурсам (жесткий диск, оперативная память, процессорное время) рекомендуется нарастить доступные для ПО Аним ресурсы.
- Проверять полноту и актуальность загруженных данных по витрине состояния данных. Для устранения проблемы возможно заново выполнить как ежедневную загрузку данных, так и загрузку исторических данных.

В случае возникновения проблем с загрузкой данных необходимо обратиться в службу сопровождения пользователей по адресу электронной почты support@ittensive.ru





3. Обновление ПО Аним

В случае необходимости обеспечить загрузку данных из новых источников нужно загрузить ПО Аним с официального сайта: <https://ittensive.ru/aneem.master.zip> и выполнить загрузку исторических данных и настройку обновления ежедневных данных для новых модулей согласно руководству по установке ПО Аним.

В случае обновления функционала используемых модулей для загрузки данных рекомендуется провести загрузку исторических данных заново для избежания конфликтов в структуре данных в базе данных.

Для обновления витрин данных с бизнес-показателями достаточно заново выполнить SQL код этих витрин в консоле СУБД, заменив, при необходимости, названия таблиц-источников по умолчанию на актуальные значения.





4. Разрешение аварийных ситуаций

При возникновении проблем со штатным функционированием ПО Аним необходимо обратиться в службу сопровождения пользователей по адресу электронной почты support@ittensive.ru

